

СОГЛАШЕНИЕ
от 14.04.2019 Полис124.ру

Клиент понимает и безоговорочно принимает указанные ниже условия. При несогласии клиент обязуется отказаться от услуги, покинуть сайт, удалить все полученные электронные письма, очистить историю посещения и поисковых запросов.

Термины и определения

Технический осмотр транспортных средств (техосмотр, ТО) — проверка технического состояния транспортных средств (ТС), в том числе их частей и элементов их дополнительного оборудования, на предмет их соответствия обязательным требованиям безопасности транспортных средств в целях допуска транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации и в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, также за её пределами.

Диагностическая карта (ДК) — лист, содержащий заключение о соответствии или несоответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

ЕАИСТО — единая автоматизированная информационная система технического осмотра, предназначенная для сбора, хранения и использования информации о результатах техосмотра.

Помощь в получении ДК (помощь) — услуга, в результате которой клиент получает ДК, содержащую заключение о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств в результате успешного прохождения технического осмотра, зарегистрированную в системе ЕАИСТО в соответствии с требованиями текущего законодательства.

1. Общие положения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является осуществление услуги Помощи в получении ДК на условиях разовой оплаты стоимости услуги, стоимость которой указывается в полученном электронном письме и/или на сайте.

1.2. Целью предоставления услуг по настоящему соглашению является Помощь в прохождении техосмотра, в результате которой клиент получает ДК, содержащую заключение о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, в результате успешного прохождения технического осмотра.

1.3. Условием акцепта данного Соглашения является оставление заявки на Помощь на любом из сайтов исполнителя. Акцепт может быть отозван только исполнителем.

1.4. Клиент понимает и принимает, что ему может быть отказано в Помощи без объяснения причин.

2. Оплата услуг, порядок расчета и условия оказания

2.1. Стоимость услуг по настоящему соглашению указывается в полученном клиентом письме. Комиссия оператора оплачивается отдельно.

2.2. Услуга Помощи оказывается только после оплаты. В некоторых случаях возможна частичная предоплата для получения части Помощи. Полный объем услуги Помощи оказывается после полной оплаты.

2.3. Расчет возможен только по реквизитам, полученным в электронном письме после оформления заявки.

2.4. Возврат уплаченных средств возможен только по причине неоказания услуги согласно п. 1.4 и п. 3.4. В других случаях возврат невозможен.

2.5. Услуга считается оказанной в полном объеме, если клиент получил результат в виде Помощи. В случае, если невозможно оказать Помощь в пункте техосмотра города и населенного пункта, указанного в заявке клиентом, Помощь может быть оказана в другом пункте техосмотра, независимо от его географического положения, согласно п. 1 ст. 17 Федерального закона "О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.07.2011 N 170-ФЗ.

3. Исполнитель обязуется:

3.1. Принять сведения для получения Помощи от клиента путем оформления заявки на сайте.

3.2. Предоставить реквизиты для оплаты услуг Помощи.

3.3. Оказать услугу Помощи путем передачи данных, указанных клиентом в заявке, на пункт технического осмотра партнера в рабочее время с 08 до 18 часов местного времени, ежедневно, кроме воскресенья, в течение 3-х часов с момента поступления денежных средств за услугу, а также при существующей технической возможности ее оказания. Заявки, полученные в нерабочее время, переносятся на следующий рабочий день и оформляются с 08 до 10 часов по времени г. Москва. В некоторых случаях время может быть увеличено до 24 часов. В воскресенье время оформления заявок не регламентируется. Данный пункт выполняется только, если не выполнен п. 1.4 и п. 1.5.

3.4. В случае неоказания услуг Помощи в течение 24 часов исполнитель обязуется возвратить оплаченные средства в полном объеме, за исключением операционных и комиссионных расходов. Средства возвращаются в течение 5-ти банковских дней на реквизиты заказчика, с которых была произведена оплата.

3.5. Предоставить актуальную информацию о статусе выполнения услуги по требованию клиента.

4. Заказчик обязуется:

4.1. Предоставить достоверную информацию для осуществления услуги Помощи, согласно форме оформления заявки на сайте. При указании недостоверных или ошибочных сведений заказчик обязуется уведомить исполнителя об этом для исправления сведений до оплаты услуги Помощи. После оплаты исправления произвести невозможно.

4.2. Оплатить услугу в полном объеме. При оплате услуги, содержащей недостоверные или ошибочные сведения услуга считается оказанной в полном объеме, сведения в оказанной услуге изменить невозможно.

4.3. Отказаться от получения услуги Помощи и ее оплаты при несогласии с данным соглашением.

5. Ответственность сторон

5.2. Клиент несет полную ответственность за свои действия или бездействие, за актуальность предоставленной информации в заявке на получение Помощи.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за ошибочные сведения, указанные клиентом, из-за которых услуга Помощи не может быть оказана в полном объеме или не может быть получен конечный результат, указанный в п. 1.2.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия от действий или бездействия клиента.

6. Скидки и промо-акции

6.1. Скидка осуществляется путем совершения кешбэка, т. е. возврата части уплаченных за услугу средств.

6.2. Кешбэк возможен только на банковскую карту, с которой совершена оплата. Банковская карта должна быть эмитирована АО «Тинькофф Банк».

6.3. Промо-акция - организованное мероприятие, целью которого является увеличение лояльности клиента. Любая акция действует до ее отмены, условия и порядок исполнения может быть изменен исполнителем в любой момент. Клиенту может быть отказано в проведении акции без объяснения причин.

6.4. Скидка предоставляется при выполнении указанных в акции условий.

6.5. Участие в акции возможно один раз при первом обращении.

6.6. Акция «Скидка за репост или отзыв». Условия: оставление развернутого отзыва об услуге и/или репост информации об услуге Помощи на странице или группе в социальной сети клиента. Размер скидки: определяется сторонами в письменном или устном виде.

6.7. Акция «Нашли дешевле? Сделаем еще дешевле!». Условия: предоставить ссылку на сторонний сайт, где можно получить подобную услугу Помощи, стоимость которой ниже, чем в полученном клиентом письме. Клиент должен предоставить результат услуги Помощи на стороннем сайте в качестве доказательства получения услуги на стороннем сайте. Размер скидки: определяется произведением коэффициента 1.1 и разницы между стоимостью услуги в полученном клиентом письме и стоимостью услуги на стороннем сайте.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего соглашения, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Соглашения, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти или управления нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего соглашения любой из сторон.

7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего соглашения на период действия указанных обстоятельств, если стороны не примут решения о прекращении его действия.

Политика конфиденциальности

Клиент, оставляя свои данные, принимает настоящее соглашение на обработку персональных данных (далее – Согласие). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Клиент дает свое согласие администрации сайта на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.

3. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов Клиента с целью оказания консультирования и Помощи; аналитики действий Пользователя на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации.

7. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Так же обработка персональных данных может быть прекращена по просьбе в свободной форме субъекта персональных данных. Срок или условие прекращения обработки персональных данных: прекращение деятельности сайта.

8. Согласие дается, в том числе и на информационные (рекламные) оповещения.

9. Указанное Согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, согласно п. 9 настоящего Согласия, с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».